

Які послуги ми надаємо в PIER?

PIER: внутрішній репозиторій подій ProTrace

PIER — це власне рішення METRO стосовно простежуваності, яке представляє репозиторій подій в реальному часі для зберігання артикулів і простеження інформації. PIER підключається до GS1 fTRACE і використовує стандартизовані механізми. PIER надає та зберігає довідкову інформацію про артикули вхідного/кінцевого продукту для, наприклад, м'ясного фаршу.

Які сервіси отримання рішень можуть допомогти вам із PIER?

Навчання / Вступний курс

- **Вступний курс постачальників**

Ми пропонуємо навчальні тренінги постачальникам, що доставляють сировину для власного виробництва METRO, щоб ви ознайомилися з інструментом PIER і могли легко використовувати додаток. Ми зв'яжемося з вами та відправимо запрошення відповідно до вашої доступності. Ми рекомендуємо переслати запрошення колегам із відділів Якості та ІТ.

- **Перепідготовка**

Якщо ваш колега, який пройшов навчання, залишив вашу команду або ви проходили навчання досить давно, будь ласка, зв'яжіться з нами, щоб отримати додаткову підготовку.

Зміна та перевірка даних

Ми пропонуємо перевірити та підтвердити ваші основні дані відповідно до правил простежуваності, щоб ваші продукти були введені з найкращою точністю до PIER.

Щоб отримати детальну інформацію про вимоги до основних даних, перегляньте наступні статті:

Як заповнити шаблон основних даних: «Meat» (М'ясо) (посилання

<https://suppliers.sourcingsupport.metro.de/support/solutions/articles/15000030575-how-to-fill-master-data-template-meat>)

- Будь ласка, зв'яжіться з нами, якщо у вас виникають труднощі з Шаблоном основних даних або вам потрібна наша допомога для його заповнення.

Допомога

Якщо ви не можете отримати доступ до програмних засобів або вам потрібна наша допомога для завантаження ваших даних на веб-сайт **PIER Data Entry Website**

(посилання <https://dataentry.protrace.metrosystems.net/about>), ми завжди на зв'язку, щоб допомогти вам.

- Будь ласка, зв'яжіться з нами, якщо у вас виникли запитання стосовно того, як виконувати дії в PIER.
- Ви також можете перевірити нашу базу знань (посилання <https://metrosystemsnew.freshdesk.com/en/support/solutions/15000003874>) **Knowledge Base** (посилання <https://suppliers.sourcingsupport.metro.de/support/solutions/15000003769>), де ми постійно публікуємо наші поширені запитання та приклади користувачів.

Електронний посібник E Learning / Учебні матеріали

Ми пропонуємо онлайн-базу даних із відео матеріалами, щоб ви мали доступ до наших знань, навіть якщо ми недоступні.

- Ми запрошуємо вас переглянути нашу базу знань **Knowledge Database** (посилання <https://suppliers.sourcingsupport.metro.de/support/solutions/15000003769>), де ми завжди публікуємо найпоширеніші проблемні випадки користувачів або запитання, які часто задають наші користувачі.

Перевірка і контроль

Ми завжди працюємо над обслуговуванням програмних засобів та додаємо нові атрибути для відповідності простежуваності. Щоразу, коли ви вважаєте, що вам не вистачає будь-якого атрибута, який потрібно заповнити разом з інформацією, або ви не можете оновити дані простежуваності, ми перевіримо ваш запит, а потім допоможемо вам, контролюючи процес завантаження даних у PIER.

- Будь ласка, зв'яжіться з нами в такому випадку.

Консультації / Обслуговування клієнтів

Якщо ви не можете обслуговувати всі ваші продукти вручну через великий обсяг поставок і періодичність простежуваності або вам потрібна консультація стосовно ознак (тобто, яку область простежуваності потрібно вибрати) - ми завжди раді надати вам додаткову консультацію та якщо необхідно, надати можливість зв'язку з власниками продуктів або постачальником ЕЕСС, щоб знайти найкраще рішення для вас.

- Будь ласка, зв'яжіться з нами, якщо вам потрібні поради стосовно PIER

Керування користувачами

Якщо вам потрібно більше одного облікового запису для підтримки PIER або ви втратили облікові дані для входу, ми зв'яжемося з постачальником ЕЕСС, щоб створити для вас нового користувача PIER або відновити ваші облікові дані для входу до системи.

- Будь ласка, зв'яжіться з нами в такому випадку

Тестування

Якщо вам потрібен доступ до нашого тестового середовища, щоб краще ознайомитися з програмними засобами перед початком їх використання, ми допоможемо отримати вам такий доступ.

- Будь ласка, зв'яжіться з нами в такому випадку

Контактні дані METRONOM:

Власники продукту: Oliver Teschl oliver.teschl@metronom.com
Benjamin Maas benjamin.maas@metronom.com

Бізнес партнер: Anastasiia Knysh anastasiia.knysh@metronom.com